

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №1 г. Сычевки Смоленской области



«Утверждено»
Е.М.Лазарева
Приказ № 2 от «21» 01.2020

№ п/п	Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационном стенда в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Самообследование полноты представленной информации на официальном сайте Информация о режиме и графике работы образовательной организации Информация об описании образовательной программы с приложением её копии Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	31.12.2020	проведен педагогический совет, назначены ответственные лица за устранение выявленных нарушений периодичность обновления и график представления данных на сайт анализ и корректировка ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО	31.12.2019

			<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)</p> <p>Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов</p> <p>Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий</p> <p>Сведения о наличии объектов спорта</p> <p>Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям</p> <p>Сведения об электронных азовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	31.12.2020	Составление сметной документации и	31.12.2019
2.	Комфортность условий	Наличие и понятность	Приобретение и установка тактильных табличек для	31.12.2020	Составление сметной документации и	31.12.2019

	<p>предоставлен ия услуг</p>	<p>навигации внутри образовательной организации: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля Санитарное состояние помещений образовательной организации</p>	<p>инвалидов по зрению и зрительной информации для инвалидов по слуху (информационные стенды) Капитальный ремонт кабинета физики (корпус №2 просп. Коммунистов, д.5) Установка пластиковых дверей в корпусе №2 (просп. Коммунистов, д.5)</p>	<p>оформление заявки на выделение финансовых средств Составление сметной документации и оформление заявки на выделение финансовых средств</p>	
<p>3.</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудование входных групп пандусом, поручнем, расширенными дверными проёмами Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Оборудование корпуса №2 (просп. Коммунистов, д.5) пандусом, поручнем, расширенными дверными проёмами Обеспечение условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>01.06.2019</p> <p>Составление сметной документации и оформление заявки на выделение финансовых средств Выявление контингента обучающихся, нуждающихся в предоставлении услуг дистанционного образования Составление сметной документации и оформление заявки на выделение финансовых средств для переподготовки педагогических кадров и приобретения необходимого оборудования</p>	<p>31.12.2019</p>

5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации и функционирование дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	Проведение информационно – разъяснительных родительских собраний по оперативному исполнению актуальной информации, размещенной на сайте ООО и обеспечению обратной связи по выявленным удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2020		
----	--	--	---	------------	--	--